

StudyTree Education BV
Blauwvoetstraat 8hs
1061 BT
Amsterdam

info@studytreet.nl

KVK: 71683607
BTW: NL825746498B01

Algemene Voorwaarden Individuele Bijlessen

Versie: 18 oktober 2017

Artikel 1 – Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder de onderstaande termen begrepen:

- a) “ST”: De onderneming “StudyTree Education BV”, handelend onder die naam of onder de namen “ScriptieAF”, “GMAT Amsterdam” en “StudyTree”; en rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeurs, werknemers en agenten.
- b) “Leerling”: de natuurlijke persoon die een Overeenkomst afsluit met ST tot het volgen van een Bijles.
- c) “Overeenkomst”: elke overeenkomst tussen ST en een Leerling met betrekking tot het volgen van een Bijles.
- d) “Partijen”: ST en Leerling tezamen.
- e) “Begeleider/Begeleiders”: de werknemers of anderzijds ondergeschikten van ST, welke door ST belast zijn met het verzorgen van Bijlessen.
- f) “Bijles/Bijlessen”: een door ST georganiseerde en verzorgde bijles, training, workshop of andere activiteit met als doel het vergroten van de kennis van de Leerling(en).

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze bepalingen zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, opdrachten, aanbiedingen en andere rechtsbetrekkingen tussen ST en Leerling aangaande de participatie van Leerling in door ST georganiseerde Bijlessen.
2. Leerling accepteert de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden en verklaart uitdrukkelijk dat er geen andere algemene voorwaarden op de rechtsbetrekking tussen ST en Leerling van toepassing zijn.
3. Bij een eventuele onderlinge tegenstrijdigheid tussen een of meerdere van deze voorwaarden en in de opdrachtbevestiging opgenomen specifieke voorwaarden zijn de voorwaarden in de opdrachtbevestiging van toepassing.
4. Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij schriftelijk en met ondertekening van beide Partijen.

Artikel 3 – Inschrijving Bijles en totstandkoming overeenkomst

1. Een Leerling kan een Bijles aanvragen door contact op te nemen met ST via het aanvraagformulier op haar website, of door telefonisch of per email contact met ST op te nemen.
2. Na ontvangst van een aanvraag neemt ST contact met de Leerling op. Aan de hand van de wensen van de Leerling koppelt ST hem/haar aan een geschikte Begeleider.
3. ST bespreekt met Leerling waar diens knelpunten liggen en stelt een begeleidingstraject voor, bestaande uit een of meerdere Bijlessen. De Overeenkomst ontstaat wanneer de Leerling instemt met ST en het voorgestelde Begeleidingstraject. Deze instemming kan expliciet of impliciet en mondeling, schriftelijk of per elektronisch communicatiemiddelen worden gegeven.
4. Indien het afgesproken begeleidingstraject uit meerdere Bijlessen bestaat is het, behoudens het bepaalde in art. 6, niet mogelijk om het traject voortijdig te staken voor restitutie of kwijtschelding van het lesgeld.

Artikel 4 –Dienstverlening en huisregels

1. Begeleider en Leerling spreken onderling de plaats en tijd van elke Bijles af. Dit kan mondeling, per email, per telefoon, of per sms/Whatsapp.
2. Behoudens het bepaalde in art. 6 kan een Bijles tot maximaal 24 uur van tevoren worden geannuleerd door middel van de in het eerste lid bepaalde communicatiemiddelen. Bij annulering wordt in overleg een nieuwe Bijles afgesproken.
3. Leerling is gehouden op tijd op de afgesproken plaats aanwezig te zijn met alle door de Begeleider voorgeschreven materialen. Indien Leerling te laat arriveert is Begeleider niet gehouden tot het verlengen van de Bijlestijd.
4. Leerling is gehouden tot fatsoenlijk gedrag ten opzichte van Begeleider. Begeleider is gerechtigd een Bijles staken indien Leerling zich, naar het oordeel van Begeleider, niet fatsoenlijk weet te gedragen.
5. ST en haar Begeleiders spannen zich in om een zo goed mogelijke dienst te verlenen. Desondanks kan ST nimmer studieresultaten, zoals het behalen van een bepaald tentamen of cijfergemiddelde, garanderen.

Artikel 5 – Facturen en betaling

1. Bijlessen worden per uur in rekening gebracht en bijgehouden door de Begeleider op het daarvoor bestemde urenformulier en/of per email, sms of Whatsapp of andere communicatiemiddelen waaruit blijkt dat er een of meerdere Bijles(sen) heeft of hebben plaatsgevonden.
2. ST is gerechtigd een vooruitbetaling voor één of meerdere Bijles(sen) te vragen. Indien de betaling niet is ontvangen voordat de Bijles plaatsvindt is ST gerechtigd de prestatie op te schorten totdat de betaling is ontvangen.
3. Bij achterstallige betaling stuurt ST eerst een betalingsherinnering. Indien de betalingstermijn voor de betalingsherinnering wordt overschreden, is de Leerling van rechtswege in verzuim vanaf de dag na het verlopen van de betalingstermijn. Voor het intreden van verzuim is geen verdere ingebrekestelling vereist. ST is met ingang van de dag van verzuim gerechtigd om de wettelijke rente in rekening te brengen. ST zal daarbij administratiekosten van €15,- in rekening brengen.

4. Wanneer het verzuim zoals bedoeld in art. 5.3 intreed komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten (waaronder incassokosten) ter verkrijging van voldoening voor rekening van de Leerling. Deze worden concreet begroot op basis van redelijkheid en billijkheid.
5. Alle bezwaren met betrekking tot facturen of betalingstermijnen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan ST te worden overgebracht.

Artikel 6 – Bedenktijd en annulering

1. Leerling heeft, behoudens het in lid 2 en 3 bepaalde, recht op de wettelijke bedenktijd van 14 werkdagen na het afsluiten van de Overeenkomst ('herroepingsrecht'). Indien Leerling wenst gebruik te maken van de bedenktijd dient hij dit binnen 14 werkdagen na het sluiten van de Overeenkomst (in de zin van Artikel 3) per email, telefoon of post aan ST te vermelden. ST betaalt in dat geval, voor zover van toepassing, binnen 14 werkdagen na ontvangst van de herroeping het lesgeld terug.
2. Waar de eerste Bijles binnen 14 werkdagen na het sluiten van de Overeenkomst in de zin van Artikel 3 plaatsvindt, doet Leerling uitdrukkelijk afstand van zijn herroepingsrecht met betrekking tot de Bijlesdag(en) die binnen de termijn van 14 werkdagen valt. Leerling behoudt zijn herroepingsrecht met betrekking tot Bijlesdagen die tenminste 15 werkdagen na het sluiten van de Overeenkomst plaatsvinden.
3. Leerling doet uitdrukkelijk afstand van zijn gehele herroepingsrecht waar alle Bijlesdagen binnen 14 werkdagen na het sluiten van de Overeenkomst plaatsvinden. In dit geval is er sprake van directe, door Leerling aangevraagde, levering en heeft Leerling geen recht op de wettelijke bedenktijd. De enige uitzondering op deze bepaling is dat ST annuleringen die door de leerling binnen een half uur na de aanvang van de eerste bijles gedaan worden bij de begeleider zal accepteren onder het herroepingsrecht.
4. Indien ST of Begeleider kortingen op het Lesgeld heeft verstrekt en er gebruik wordt gemaakt van het herroepingsrecht is ST gerechtigd het gekorte bedrag alsnog in rekening te brengen voor reeds verstrekte Bijlessen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Leerling, of waar Leerling minderjarig is diens ouders of voogden, is tegenover ST aansprakelijk voor alle schade die ST lijdt door toedoen van Leerling. Leerling vrijwaart ST tevens voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke aan Leerling toerekenbaar is.
2. Indien ST aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. ST en haar Leerkrachten leveren alle inspanningen om een bevredigend resultaat voor Leerlingen te bereiken. Desondanks kan een bepaald resultaat, zoals bijvoorbeeld het slagen voor een examen of het behalen van een cijfergemiddelde, nimmer worden gegarandeerd. ST is nimmer aansprakelijk voor het niet behalen van gewenste studieresultaten van Leerlingen.
4. ST kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard ook, ontstaan omdat ST is uitgegaan van, door of namens Leerling verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5. De aansprakelijkheid voor schade aan het adres van ST beperkt zich tot de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. ST is niet aansprakelijk voor de handelingen of de nalatigheid van derden die niet onder de overeenkomst vallen.
7. Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitgesloten, evenals iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, bedrijfsschade en/of gevolgschade.

Artikel 8 – Klachtenprocedure

1. ST verwelkomt klachten, aanvullingen en ander commentaar op haar werkwijze of de werkwijze van haar Leerkrachten. ST neemt alle klachten die, mits overgebracht conform de bepalingen in dit artikel, daarom in serieuze behandeling.
2. Klachten dienen binnen 14 dagen na de Les waarop de klacht betrekking heeft te worden verstuurd naar info@gmatamsterdam.com of naar het postadres van ST:
StudyTree
Blauwvoetstraat 8hs
1061 BT
Amsterdam
3. Klachten moeten in ieder geval vermelden: naam, adres en woonplaatsgegevens van de klager; contactgegevens (bij voorkeur mobiele telefoon en email-adres) van de klager; datum en tijd waarop de les heeft plaatsgevonden; en een korte omschrijving van de klacht.
4. ST neemt de klacht in behandeling en communiceert binnen 14 dagen antwoord op de klacht naar Leerling via de daarvoor opgegeven contactgegevens.

Artikel 9- Overname Personeel

1. Het is Leerling ten strengste verboden, voor een periode van 1 kalenderjaar na afloop van de laatste Bijles, om bijlessen of andere individuele onderwijsbegeleiding van Begeleider af te nemen buiten de rechtsverhouding met ST.
2. Voor de bepaling in lid 1 is het niet van belang of de Bijles door Leerkracht wordt aangeboden of door Leerling wordt aangevraagd.
3. Voor elke overtreding van de bepaling in lid 1 is Leerling een boete van €1.000,- aan ST verschuldigd.

Artikel 10- Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom, zoals auteursrechten, naburige rechten, merkenrechten, modellenrechten en octrooien welke berusten op de lesmethodes, lesmaterialen en andere attributen gebruikt tijdens Lessen zijn ofwel eigendom van ST, ofwel gelicentieerd door de rechthebbende voor gebruik tijdens Lessen door ST.
2. Het is Leerling niet toegestaan om de door ST gehanteerde lesmaterialen en lesmethoden te verveelvoudigen of openbaar te maken in de zin van de Auteurswet, hoofdstuk 1. Het is Leerling in het bijzonder verboden het door ST

- gehanteerde lesmateriaal te gebruiken in lessen, Bijlessen en andere onderwijsactiviteiten die niet door ST worden georganiseerd.
3. Indien er enig voor auteursrecht vatbaar werk ontstaat in de uitvoering van een Overeenkomst tussen ST en Leerling wordt ST hiervan als de wettelijke maker gezien en komt het auteursrecht op het werk volledig toe aan ST. Art. 7 en 8 van de Auteurswet worden uitdrukkelijk van werking uitgesloten.
 4. Indien er enig ander intellectueel eigendomsrecht ontstaat in de uitvoering van de Overeenkomst komt dit toe aan ST. Leerling verleent alle redelijkerwijs te verwachten medewerking aan ST om eventuele rechtenregistraties of deponeringen te volbrengen.

Artikel 11-Overmacht

1. Indien een Bijles redelijkerwijs geen doorgang kan vinden doet ST alles wat redelijkerwijs van haar verwacht kan worden om een vervangende Bijles te organiseren.
2. Indien ST niet in staat is een vervangende Bijles te organiseren, of indien de Leerling niet in staat is om op de vervangende Bijles(sen) aanwezig te zijn, is Leerling gerechtigd tot restitutie van het lesgeld voor de gemiste Bijlesdag.
3. Indien Leerling een Bijles, door ziekte of andere omstandigheden, niet kan bijwonen, stelt hij ST hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte. ST is gerechtigd maar niet verplicht tot het verschaffen van een vervangende Bijles in geval van ziekte.

Artikel 12 – Overige bepalingen

1. Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen ST en Leerling zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.
2. In het geval dat enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst ten gevolge van een wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak gedeeltelijk of in zijn geheel nietig wordt, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden en de onderliggende Overeenkomst onverminderd geldig. Waar een bepaling door eenzelfde reden niet in originele vorm maar wel in een beperkte vorm van toepassing kan blijven, blijft de bepaling in deze beperkte vorm geldig.
3. ST behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk willekeurig moment te wijzigen. Bij het wijzigen van de algemene voorwaarden wordt de vernieuwde versie rechtsgeldig aan Leerling ter hand gesteld. De meest recente versie is te vinden op www.studytree.nl.